

## KUNDENINFORMATION

Aufgrund der gesetzlichen Regelung des § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung ([VersVermV](#)) geben wir Ihnen die folgenden Informationen in schriftlicher Form:

### Name und Anschrift des Versicherungsmaklers:

VSM Versicherungsstelle Stahl- und Metallverarbeitung GmbH, 44135 Dortmund, Hohenzollernstr. 2 - nachfolgend VSM - ist als Versicherungsmakler gemäß § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig.

Der Versicherungsmakler hat sein Gewerbe angemeldet beim Amtsgericht Dortmund, HRB 13155.

VSM Versicherungsstelle Stahl- und Metallverarbeitung GmbH ist registriert unter der Nr. D-IUX0-LPNSO-37 im Vermittlerregister bei der Industrie und Handelskammer zu Dortmund.

VSM besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung an Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen in relevanter Größenordnung. Auch sind keine Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt an dem Unternehmen beteiligt. VSM arbeitet mit allen auf dem deutschen Markt tätigen namhaften Versicherern zusammen (sofern diese mit Maklern zusammenarbeiten, z. B. keine Direktversicherer). Ratschläge stützen sich daher auf eine objektive und ausgewogene Untersuchung der jeweiligen Marktsituation.

Durch ständigen Kontakt mit den Versicherern, Marktbeobachtung und Einbeziehung aktueller Informationen der Fachpresse ist gewährleistet, dass dem Rat eine hinreichende Zahl von Versichererkonzepten zugrunde liegt. Entscheidende Kriterien der individuellen Angebote für den Kunden sind Deckungsinhalte, Prämienhöhe, Service des Versicherers, gute Erfahrungen in der Schadenregulierung sowie ein gutes Rating.

### Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegen den Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung ([VermVO](#)) einleiten.

**Versicherungsombudsmann e.V.**  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir sind bereit am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

**Versicherungsombudsmann e. V.**  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### Online Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit:  
<https://ec.europa.eu/>

### Beschwerdemanagement:

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:

[beschwerde@leueundnill.de](mailto:beschwerde@leueundnill.de) oder +49 231 5404 218

Als Versicherungsmakler bieten wir unseren Kunden eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeiten trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte, bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.